



Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas

Pesquisa de Satisfação

3º QUADRIMESTRE DE 2023



AVALIAÇÃO DA ALIMENTAÇÃO NA ENFERMARIA

☐☐☐

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

O relatório demonstra os resultados da “**Avaliação da Alimentação na Enfermaria**” referente à Pesquisa de Satisfação realizada pela Fundação Hemoam no 3º Quadrimestre de 2023.

A coleta de dados foi realizada entre os pacientes assistidos na enfermaria entre setembro a dezembro de 2023, sob a coordenação da Ouvidoria e orientação da Gerência de Planejamento.

RESULTADOS

Para mensurar o índice de satisfação relacionado à alimentação, foram avaliadas três variáveis: **Apresentação dos pratos**, **Sabor da comida** e **Variedade do cardápio**.

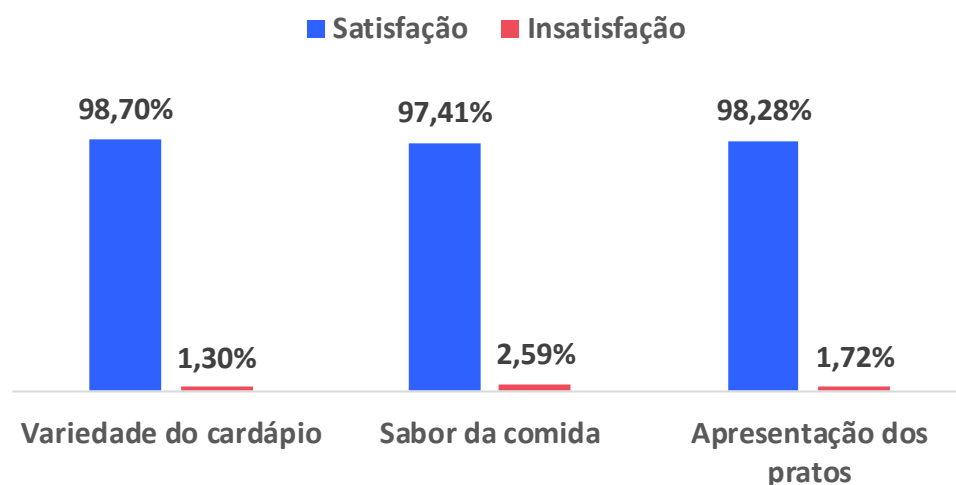
Tabela: Avaliação atribuída à alimentação referente ao 3º Quadrimestre de 2023.

Variáveis	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total
Apresentação dos pratos	0,43%	97,85%	1,29%	0,43%	0,00%	100%
Sabor da comida	0,00%	97,41%	1,73%	0,86%	0,00%	100%
Variedade do cardápio	0,00%	98,70%	0,43%	0,87%	0,00%	100%

Fonte: Ouvidoria, 2023.

As variáveis “Apresentação dos pratos” e “Sabor da comida” foram bem avaliadas no conceito Bom, com 97,85% e 97,41%, respectivamente. A “Variedade do cardápio” assim como nas pesquisas anteriores, apresentou pequenas variações entre os conceitos, também recebendo destaque no conceito Bom apresentado o índice de 98,70%.

Figura 1: Satisfação atribuída à alimentação referente ao 3º Quadrimestre 2023.

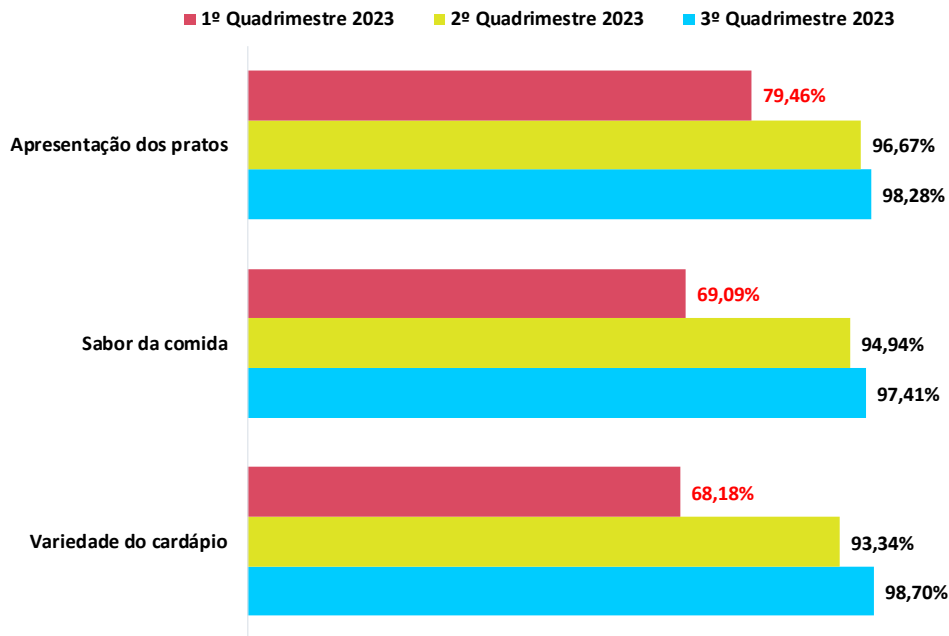


Fonte: Ouvidoria, 2023.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

A **Figura 1** mostra o comparativo entre a satisfação (soma dos conceitos ótimo e bom da Tabela) e a insatisfação (soma dos conceitos regular, ruim e péssimo da Tabela). Observa-se que todos os itens foram bem avaliados, todos ultrapassando a meta de 90% de satisfação.

Figura 2: Satisfação dos pacientes em relação à Apresentação dos pratos, Sabor da comida e Variedade do cardápio por quadrimestre.

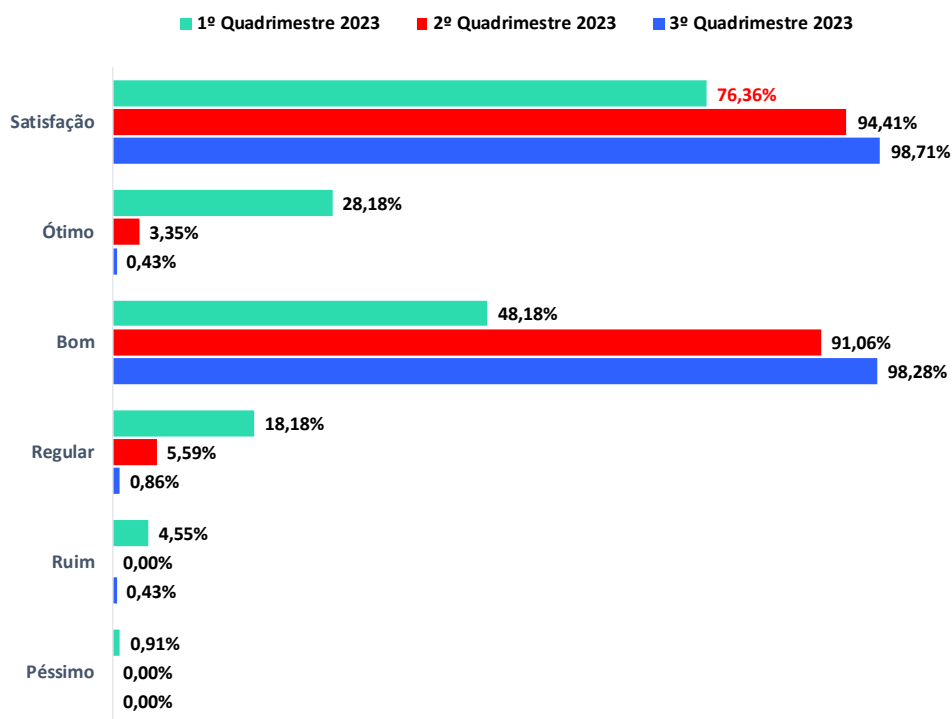


Fonte: Ouvidoria, 2023.

A **Figura 2** mostra o comparativo entre os resultados das pesquisas do 1º/2023, 2º/2023 e 3º/2023 quadrimestres. Observa-se que houve crescimento nos índices de avaliações de um quadrimestre para o outro. “Apresentação dos pratos”, “Sabor da comida” e “Variedade do cardápio” receberam os melhores índices no 3º quadrimestre, 98,28%, 97,41% e 98,70%, respectivamente.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

Figura 3: Comparativo do conceito geral da alimentação por quadrimestre.



Fonte: Ouvidoria, 2023.

A **Figura 3** ilustra os resultados sobre o “Comparativo do conceito geral da alimentação”, avaliados entre o 1º Quadrimestre/2023, 2º Quadrimestre/2023 e 3º Quadrimestre/2023. O conceito geral aponta um salto de 22,35% no crescimento do índice de satisfação, de 76,36% (1º quadrimestre) para 98,71% (2º quadrimestre).

Os índices de 2023 foram ótimos, observa-se que as variáveis foram bem avaliadas no decorrer das pesquisas, vários fatores contribuíram para resultados satisfatórios em avaliações relacionadas à alimentação, como a qualidade da comida ofertada ao paciente, a variedade de opções que atendam às restrições alimentares, entre outros fatores de melhoria contínua.

Vale ressaltar que a satisfação dos pacientes relacionadas à alimentação é multifacetada e pode variar de acordo com as preferências individuais.